



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ
(МИИГАиК)

Факультет управления территориями
Кафедра экономики



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 5387FD2AF5B17FED816FDE9A1D4973B1
Владелец: Степанченко Алексей Леонидович
Действителен: с 21.07.2025 по 14.10.2026

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор
А. Л. Степанченко
16 февраля 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Б1.В.13 АУДИТ КАЧЕСТВА»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность(профиль) подготовки: Управление качеством в топографо-геодезическом производстве

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Москва, 2024

Разработчики:

Доцент кафедры Экономики, к.н., доцент Сеницына А. Л.

Преподаватель кафедры Экономики Пчелинцева А. С.

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Согласование и утверждение

№	Подразделение	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет Управления территориями	Председатель ученого совета факультета	Зозуля В. В.	Рассмотрено	31.01.2024, № 01-24

1. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-5 Способен планировать и прогнозировать экономическую деятельность в топографо-геодезическом производстве

ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации

ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ

ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией

Уметь:

ПК-5.1/Ум1 Осуществлять сбор исходных данных для составления проектной и служебной документации организации

ПК-5.1/Ум2 Применять современные методы создания высотного обоснования для поддержания Главной высотной основы РФ на должном уровне

ПК-5.1/Ум3 Планировать экономическую деятельность предприятия на основании проектной документации

Владеть:

ПК-5.1/Нв1 Владеет навыками разработки и составления отдельных расчетов экономических показателей организации

ПК-5.1/Нв2 Навыками сбора и обработки геодезической информации для проведения расчетов экономических показателей организации, имеющей значения для реализации проектов в сфере определения и использования нормальных высот

ПК-5.1/Нв3 Навыками организации геодезического производства для выполнения запроектированных работ

ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации

Знать:

ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ

Уметь:

ПК-5.2/Ум1 Выбирать соответствующие программные продукты или их части для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5.2/Ум2 Применять современные методы расчета и анализа создания геодезического обоснования для поддержания ГГС РФ на должном уровне

Владеть:

ПК-5.2/Нв1 Обработки и организации хранения собранной информации для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5.2/Нв2 Навыками сбора и обработки геодезической информации для расчета и анализа экономических показателей организации, имеющей значения для реализации проектов в сфере определения и использования ГГС

ПК-8 Способен оказывать услуги по методическому сопровождению деятельности службы внутреннего аудита

ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы

Знать:

ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ

Уметь:

ПК-8.1/Ум1 Производить внутренний аудит топографо-геодезических работ

Владеть:

ПК-8.1/Нв1 Навыками анализа и аудита результатов выполнения топо-графо-геодезических работ

ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы

Знать:

ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ

Уметь:

ПК-8.2/Ум1 Разрабатывать методические указания по внутреннему топографо-геодезических работ

Владеть:

ПК-8.2/Нв1 Навыками анализа и аудита результатов выполнения топо-графо-геодезических работ

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения программы	Уровень овладения	Критерии оценивания (перечень сформированных ИДК/ЗУВ по уровням освоения)
ПК-5 Способен планировать и прогнозировать экономическую деятельность в топографо-геодезическом производстве	Повышенный	ИДК ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации <i>Знать:</i> ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией <i>Уметь:</i> ПК-5.1/Ум1 Осуществлять сбор исходных данных для составления проектной и служебной документации организации ПК-5.1/Ум2 Применять современные методы создания высотного обоснования для поддержания Главной высотной основы РФ на должном уровне ПК-5.1/Ум3 Планировать экономическую деятельность предприятия на основании проектной документации

Владеть:

ПК-5.1/Нв1 Владеет навыками разработки и составления отдельных расчетов экономических показателей организации

ПК-5.1/Нв2 Навыками сбора и обработки геодезической информации для проведения расчетов экономических показателей организации, имеющей значения для реализации проектов в сфере определения и использования нормальных высот

ПК-5.1/Нв3 Навыками организации геодезического производства для выполнения запроектированных работ

ИДК ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации

Знать:

ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ

Уметь:

ПК-5.2/Ум1 Выбирать соответствующие программные продукты или их части для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5.2/Ум2 Применять современные методы расчета и анализа создания геодезического обоснования для поддержания ГГС РФ на должном уровне

Владеть:

ПК-5.2/Нв1 Обработки и организации хранения собранной информации для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5.2/Нв2 Навыками сбора и обработки геодезической информации для расчета и анализа экономических показателей организации, имеющей значения для реализации проектов в сфере определения и использования ГГС

Базовый	ИДК ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации Знать: ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией Уметь: ПК-5.1/Ум1 Осуществлять сбор исходных данных для составления проектной и служебной документации организации ПК-5.1/Ум2 Применять современные методы создания высотного обоснования для поддержания Главной высотной основы РФ на должном уровне ПК-5.1/Ум3 Планировать экономическую деятельность предприятия на основании проектной документации ИДК ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации Знать: ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ Уметь: ПК-5.2/Ум1 Выбирать соответствующие программные продукты или их части для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Ум2 Применять современные методы расчета и анализа создания геодезического обоснования для поддержания ГГС РФ на должном уровне
Пороговый	ИДК ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации Знать: ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией

		ИДК ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации Знать: ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ
ПК-8 Способен оказывать услуги по методическому сопровождению деятельности службы внутреннего аудита	Повышенный	ИДК ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы Знать: ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ Уметь: ПК-8.1/Ум1 Производить внутренний аудит топографо-геодезических работ Владеть: ПК-8.1/Нв1 Навыками анализа и аудита результатов выполнения топо-графо-геодезических работ ИДК ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы Знать: ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ Уметь: ПК-8.2/Ум1 Разрабатывать методические указания по внутреннему топографо-геодезических работ Владеть: ПК-8.2/Нв1 Навыками анализа и аудита результатов выполнения топо-графо-геодезических работ
	Базовый	ИДК ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы Знать: ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ Уметь: ПК-8.1/Ум1 Производить внутренний аудит топографо-геодезических работ ИДК ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы Знать: ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ Уметь: ПК-8.2/Ум1 Разрабатывать методические указания по внутреннему топографо-геодезических работ

	Пороговый ИДК ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы Знать: ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ ИДК ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы Знать: ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ
--	---

3. Шкала оценивания

Оценка	Критерии оценивания (перечень сформированных ИДК/ЗУВ)
Отлично	ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией ПК-5.1/Ум1 Осуществлять сбор исходных данных для составления проектной и служебной документации организации ПК-5.1/Ум2 Применять современные методы создания высотного обоснования для поддержания Главной высотной основы РФ на должном уровне ПК-5.1/Ум3 Планировать экономическую деятельность предприятия на основании проектной документации ПК-5.1/Нв1 Владеет навыками разработки и составления отдельных расчетов экономических показателей организации ПК-5.1/Нв2 Навыками сбора и обработки геодезической информации для проведения расчетов экономических показателей организации, имеющей значения для реализации проектов в сфере определения и использования нормальных высот ПК-5.1/Нв3 Навыками организации геодезического производства для выполнения запроектированных работ ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ ПК-8.1/Ум1 Производить внутренний аудит топографо-геодезических работ ПК-8.1/Нв1 Навыками анализа и аудита результатов выполнения топо-графо-геодезических работ

	ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ ПК-5.2/Ум1 Выбирать соответствующие программные продукты или их части для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Ум2 Применять современные методы расчета и анализа создания геодезического обоснования для поддержания ГГС РФ на должном уровне ПК-5.2/Нв1 Обработки и организации хранения собранной информации для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Нв2 Навыками сбора и обработки геодезической информации для расчета и анализа экономических показателей организации, имеющей значения для реализации проектов в сфере определения и использования ГГС ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ ПК-8.2/Ум1 Разрабатывать методические указания по внутреннему топографо-геодезических работ ПК-8.2/Нв1 Навыками анализа и аудита результатов выполнения топо-графо-геодезических работ
Хорошо	ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией ПК-5.1/Ум1 Осуществлять сбор исходных данных для составления проектной и служебной документации организации ПК-5.1/Ум2 Применять современные методы создания высотного обоснования для поддержания Главной высотной основы РФ на должном уровне ПК-5.1/Ум3 Планировать экономическую деятельность предприятия на основании проектной документации ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ ПК-8.1/Ум1 Производить внутренний аудит топографо-геодезических работ

	ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ ПК-5.2/Ум1 Выбирать соответствующие программные продукты или их части для расчета и анализа экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Ум2 Применять современные методы расчета и анализа создания геодезического обоснования для поддержания ГГС РФ на должном уровне ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ ПК-8.2/Ум1 Разрабатывать методические указания по внутреннему топографо-геодезических работ
Удовлетворительно	ПК-5.1 Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации ПК-5.1/Зн1 Алгоритмы расчета технико-экономических показателей организации ПК-5.1/Зн2 Основные закономерности создания, историю развития и функционирования Главной высотной основы РФ ПК-5.1/Зн3 Способы организации геодезических работ в соответствии с разработанной проектной документацией ПК-8.1 Проведение внутренней аудиторской проверки самостоятельно или в составе группы ПК-8.1/Зн1 Принципы внутреннего аудита результатов выполнения топографо-геодезических работ ПК-5.2 Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн1 Целей выполнения работ при анализе экономических показателей результатов деятельности организации ПК-5.2/Зн2 Основные методы создания, историю развития и функционирования ГГС РФ ПК-8.2 Выполнение консультационного проекта самостоятельно или в составе группы ПК-8.2/Зн1 Принципы методического обеспечения внутреннего аудита топографо-геодезических работ
Неудовлетворительно	Результаты обучения не сформированы на достаточном уровне

4. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование Деловая игра Практическая работа
Промежуточная аттестация	Расчетно-графическая работа Экзамен

№	Наименование раздела	Контролируем	Вид контроля/ используемые оценочные материалы
---	----------------------	--------------	--

п/п	Наименование раздела	ые ИДК	Текущий	Промежут. аттестация
1	Введение в аудит качества	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-8.1 ПК-8.2	Тестирование Практическая работа	Экзамен
2	Подготовка аудита	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-8.1 ПК-8.2	Деловая игра Практическая работа	Экзамен
3	Документация аудита	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-8.1 ПК-8.2	Практическая работа	Экзамен

5. Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется локальными нормативными актами Университета:

- Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.6 «Организация и проведение промежуточной аттестации».
- Положением о порядке осуществления образовательного процесса, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.8 «Проведение промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ».

Промежуточная аттестация: Экзамен, 6 семестр.

Экзамен проводится по билетам, в билете 3 вопроса

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Введение в аудит качества

Контролируемые ИДК: ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-8.1 ПК-8.2

Тема 1.1. Основные понятия и категории аудита качества

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Программа аудита. Цели и объем программы.
2. Схема проведения аудита.
3. Что такое «категория аудита качества»?

А) Это должностная инструкция аудитора.

Б) Это основное понятие, которое отражает суть процесса аудита (например, объект, критерии, доказательства).

В) Это график проведения проверок.

4. Чем «область аудита» отличается от «критериев аудита»?

А) Область — это время проверки, а критерии — это бюджет.

Б) Область показывает, что и где проверяем (масштаб), а критерии — это требования, которым должно соответствовать.

В) Область — это фамилии аудиторов, а критерии — это вопросы для собеседования.

Тема 1.2. Виды аудита

Форма контроля/оценочное средство: Тестирование

Вопросы/Задания:

1. Распределение обязанностей между членами группы по аудиту. Подготовка рабочих документов.

2. Принципы проведения аудита.

Раздел 2. Подготовка аудита

Контролируемые ИДК: ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-8.1 ПК-8.2

Тема 2.1. Планирование и подготовка аудитов СК

Форма контроля/оценочное средство: Деловая игра

Вопросы/Задания:

1. Напишите виды и цели аудитов.
2. Напишите полномочия по управлению программами аудита. Схема процесса управления аудита.
3. Что входит в этап подготовки аудита?
 - А) Только проведение проверки на месте и заполнение чек-листов.
 - Б) Определение целей, области, критериев, формирование группы и разработка программы аудита.
 - В) Выдача сертификата соответствия и награждение лучших сотрудников.
4. Что является основой для планирования экономической деятельности в топографо-геодезическом производстве?
 - А) Желания руководителя и наличие свободных денежных средств.
 - Б) Производственная программа, объемы работ и нормативы затрат на выполнение геодезических работ.
 - В) График отпусков сотрудников и текучесть кадров.
5. Для чего в топографо-геодезическом производстве выполняется прогнозирование экономической деятельности?
 - А) Чтобы заранее распределить премии между сотрудниками.
 - Б) Чтобы оценить будущие затраты, определить рентабельность проектов и своевременно скорректировать планы.
 - В) Чтобы сократить количество полевых работ независимо от технического задания.

Тема 2.2. Подготовка аудиторов

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Что такое оценка аудиторов.
2. Как реализуется формирование аудиторских групп.
3. Какие требования предъявляются к кандидату в аудиторы?
 - А) Наличие водительских прав и опыт работы в продажах.
 - Б) Наличие профильного образования, практического опыта в проверяемой области и прохождение специального обучения.
 - В) Стаж работы не менее 10 лет и знание иностранного языка.
4. Что включает в себя процесс подготовки аудитора?
 - А) Только изучение нормативных документов без практического применения.
 - Б) Обучение методам проведения аудита, развитие коммуникативных навыков, отработка практических ситуаций и сдача квалификационного экзамена.
 - В) Назначение на должность без предварительной проверки знаний.

Тема 2.3. Процесс аудиторской проверки

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Выбор аудиторской группы.

2. Мониторинг и анализ программы аудита.
3. Каковы основные этапы процесса аудиторской проверки?
 - А) Только сбор доказательств и составление отчета.
 - Б) Планирование, проведение проверки на месте, оформление результатов, подготовка отчета и корректирующие действия.
 - В) Прием на работу сотрудников и начисление заработной платы.
4. Что является результатом заверщенного процесса аудиторской проверки?
 - А) Устное заключение руководителю без документального оформления.
 - Б) Оформленный отчет по результатам аудита, содержащий выводы, несоответствия и рекомендации по улучшению.
 - В) Приказ о премировании всех сотрудников проверяемого подразделения.

Тема 2.4. Корректирующие действия

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Корректирующие и предупреждающие действия по улучшению программы аудита.
2. Анализ программы аудита и достижения целей и идентификация возможностей улучшения программы.
3. Что такое корректирующие действия по результатам аудита?
 - А) Наказание сотрудников, допустивших несоответствие.
 - Б) Мероприятия, направленные на устранение причины выявленного несоответствия и предотвращение его повторного возникновения.
 - В) Внесение изменений в штатное расписание организации.
4. Какой документ подтверждает завершение корректирующих действий?
 - А) Приказ генерального директора о закрытии аудита.
 - Б) Акт о внедрении корректирующих действий, подтвержденный проверкой результативности.
 - В) Должностная инструкция ответственного лица.

Раздел 3. Документация аудита

Контролируемые ИДК: ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-8.1 ПК-8.2

Тема 3.1. Документация аудита

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Анализ документов по системе менеджмента.
2. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

6 семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-5.1 ПК-8.1 ПК-5.2 ПК-8.2

Вопросы/Задания:

1. Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством.
2. Стратегические цели и приоритеты управления качеством на различных уровнях деятельности.
3. Анализ документов по системе менеджмента.

4. Эволюция подходов к разработке государственных политики в области качества.
5. Этапы процедуры сертификации систем менеджмента качества.
6. Принципы внедрения изменений на предприятии.
7. Принципы проверки качества.
8. Компетентность и оценка аудиторов.
9. Анализ программы аудита и достижения целей и идентификация возможностей улучшения программы.
10. Определение целей программы аудита. Объем программы аудита.